

# MantisBT

<http://www.mantisbt.org/>

Mantis Bug Tracker és un programari que constitueix una solució molt completa per gestionar tasques en un grup/equip de treball. És una aplicació OpenSource feta en php i mysql, destaca per la seva facilitat i flexibilitat d'instal·lar i configurar. Aquesta aplicació s'utilitza per comprovar solucions, fer un registre històric d'alteracions i gestionar equips remotament.

## Utilitats

Aquesta aplicació permet la creació de diversos comptes d'usuari des dels quals pots informar dels errors detectats. Amb Mantis es pot dividir un projecte en diverses categories, la qual cosa permet fer un seguiment més exacte d'aquest. El flux de treball també es pot configurar des de la pròpia eina, de manera que pot definir qui pot causar problemes, qui pot analitzar i qui pot atendre'ls.

## Característiques

Una de les característiques de Mantis és el seu gran ventall de possibilitats per a la seva configuració, alguna de les seves característiques són:

- Permetre configurar la transició d'estats (obert, encaminat, comprovat, retornat, tancat, reobert ...).
- Podeu especificar un nombre indeterminat d'estats per a cada tasca (oberta, encaminada, comprovada, tornada, tancada, reoberta ...).
- Permet introduir diferents perfils (programador, comprovador, coordinador, visualitzador ...).
- Mantis permet filtrar, un sistema de recerca, suporta diversos idiomes i també informació per correu electrònic de la resolució dels errors dels que s'ha informat.

## Resultats

Les finalitats d'aquesta aplicació són les següents:

- Agilitzarà el procés d'atenció al client en les àrees de Serveis Informàtics, Xarxes i cablejat telefònic.
- Eliminarà l'ús de paper pel que fa a la recepció de sol·licituds de servei.
- Permetrà tenir un major control sobre el temps que els tècnics abasten en una ordre de servei.
- Optimitzarà el temps dels tècnics, permetent observar les seves tasques des de qualsevol lloc.
- Proporciona a l'usuari la facilitat d'observar en quina etapa del procés es troba el servei sol·licitat.
- Disminuirà les entrades de sol·licituds per línia telefònica.

## Requisits

Paquet	Versió mínima	Provat amb
MySQL	4.1x	5.0.x, 6.0.x
PostgreSQL (experimental)	7.0	8.0
PHP	5.1.2	5.2x
Servidor web		Apache 1.3.x, Apache 2.2.x, 1.4.x lighttpd, IIS 6.0

Sistemes operatius: Windows, Mac OS, OS / 2, Linux, Solaris, BSD.  
MantisTouch per a iPhone, Android i Windows Phone

## Referències

<http://www.mantisbt.org/documentation.php>

## Instal·lació de Mantis

---

1. Instal·la Ubuntu Server 12.04
2. Canvia la configuració de la interfície de xarxa a estàtica

```
nano /etc/network/interfaces
```

```
iface eth0 inet static
address 192.168.1.XXX
netmask 255.255.255.0
gateway 192.168.1.1
dns-nameservers 194.179.1.100 8.8.8.8
```

3. Reinicia la interfície de xarxa

```
ifdown eth0
ifup eth0
```

4. Actualitza el sistema

```
apt-get update
apt-get upgrade
```

5. Instal·la el servidor web Apache, PHP i el gestor de bases de dades MySQL

```
apt-get install apache2 php5 mysql-server
```

Configuració del paquet «mysql-server-5.5»	
New password for the MySQL "root" user:	PASSWORD
Repeat password for the MySQL "root" user:	PASSWORD

## 6. Afegeix el nom del servidor web

```
nano /etc/apache2/httpd.conf
```

```
ServerName 192.168.1.XXX
```

## 7. Reinicia el dimoni del servidor Apache

```
service apache2 restart
```

## 8. Instal·la MantisBT

```
apt-get install mantis
```

Configuració del paquet «mantis»	
Usuari d'autenticació de Mantis pel Servidor Web:	admin
Clau d'autenticació de Mantis pel Servidor Web:	PASSWORD
Verificació de clau:	PASSWORD
Reiniciar el Servidor Web després de la instal·lació?	Sí

## 9. Obre un navegador d'Internet i accedeix a la configuració de la instal·lació de MantisBT

<http://192.168.1.XXX/mantis/admin/install.php>

Comprova que estiguin ben instal·lades les dependències.

P r e - I n s t a l l a t i o n   C h e c k

---

**README FIRST**  
Read this notes carefully before you install or upgrade your database. Remember you have all needed information on your local system /usr/share/doc/mantis/

**NEW INSTALLATION**  
 \* Database collation "UTF-8": releases Mantis 1.1.a2 and above now uses UTF-8 encoding by default on language files and encoding for database saved and read from the database. The script installation set up the encoding UTF-8 for your new databases.  
 Be aware if you are using **non-Latin characters** on your database configuration and do not install before you ensure that will be work on your system.  
 \* User custom configuration: debian installation creates a custom file config\_local.php, instead of editing config\_inc.php directly. Everything you set on this file has precedence over settings defined in the config\_inc.php

**UPGRADE INSTALLATION**  
 \* **Backup before upgrading: - Always backup your database data before upgrading**  
 \* Database collation "UTF-8": releases Mantis 1.1.a2 and above now uses UTF-8 encoding by default on language files and encoding for database saved and read from the database. The script installation set up the encoding UTF-8 just for the newest creation information, do not update existing.  
**It highly recommended convert to UTF-8 your data information before upgrade.**  
 Read this information: [Upgrading to a Mantis UTF8](#)  
 Be aware if you are using **non-Latin characters** on your database configuration and do not install before you ensure that will be work on your system.  
 \* User custom configuration: debian installation maintains a custom file config\_local.php, instead of editing config\_inc.php directly. Everything you set on this file has precedence over settings defined in the config\_inc.php  
 \* Upgrading: Upgrades may take several minutes depending on the size of your database.

Warning: When you finish the installation or upgrade process is highly recommended to delete the admin directory.

---

**Checking Installation...**

Checking PHP version (your version is 5.3.10-ubuntu3.6)	GOOD
Checking if safe mode is enabled for Install script	GOOD

Omple les contrasenyes, marca conforme has llegit les notes d'instal·lació, i prem el botó Install / Upgrade Database.

**Installation Options**

Type of Database:

Hostname (for Database Server):

Database Administrative Username (to create Database):

Database Administrative Password (to create Database):

System Administrative Email (to maintenance)  
In case you install mysql,mysqli,pgsql. This email it will set for administrative actions:

Database name (for Database):

Username (for Mantis Database):

Password (for Mantis Database):

By default, the mantis package creates an 'administrator' account.  
The email for this account is 'root@localhost'.  
The password for this account is 'root'.  
On this installation, if you choose a Type of Database: mysql, mysqli, pgsql, you would be able to set another password and email using this form.  
In other cases, the password will be the default.

Change default email for Mantis 'administrator' account  
(just available for mysql,mysqli,pgsql):

Change default password for Mantis 'administrator' account  
(just available for mysql,mysqli,pgsql):

Have you read the Installation notes, including NEWS.Debian and verify if you Database are compatible with UTF-8 (needed to create or upgrade mantis Database) ?

Si tot a anat bé veuràs aquesta informació. Prem Continue.  
Observa que t'aconsellen esborrar el directori "admin".

Schema CreateIndexSQL ( idx_bug_tag_tag_id )	GOOD
Schema CreateIndexSQL ( idx_email_id )	GOOD
Schema UpdateFunction ( correct_multiselect_custom_fields_db_format )	GOOD

**Write Configuration File(s)**

Updating Configuration File (config_inc.php)	GOOD
--	------

**Checking Installation...**

Attempting to connect to database as user	GOOD
Checking ability to SELECT records	GOOD
Checking ability to INSERT records	GOOD
Checking ability to UPDATE records	GOOD
Checking ability to DELETE records	GOOD
Changing default password and email for 'administrator' account	GOOD

**Installation / Upgrade Complete**

Installation process was complete!

[Continue](#) to log into Mantis.  
You ~~haved~~ change the default 'administrator' email to: **root@localhost**  
You have change the default 'administrator' password to: **root**  
**Warning: When you finish the installation or upgrade process is is highly recommended to delete the admin directory.**

## 10. Esborra el directori admin

```
rm -R /usr/share/mantis/www/admin/
```

Accedeix a MantisBT (<http://192.168.1.XXX/mantis>) amb l'usuari **administrator** i la contrasenya **root**



<b>Login</b>	
<b>Username</b>	<input type="text"/>
<b>Password</b>	<input type="password"/>
<b>Remember my login in this browser</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Secure Session</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Only allow your session to be used from this IP address.
<input type="button" value="Login"/>	

[\[ Signup for a new account \]](#) [\[ Lost your password? \]](#)

**Warning:** You should disable the default 'administrator' account or change its password.

Per millorar la seguretat canvia la contrasenya de l'usuari "administrator" i el compte de correu



Logged in as: administrator (administrator)

2013-04-03 10:14 CEST

Project: All Projects

[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Manage](#) | [My Account](#) | [Logout](#)

Issue #

<b>Edit Account</b> <span style="float: right;">[ My Account ] [ Preferences ] [ Manage Columns ] [ Profiles ]</span>	
<b>Username</b>	administrator
<b>Password</b>	<input type="password"/>
<b>Confirm Password</b>	<input type="password"/>
<b>E-mail</b>	root@taller137.local
<b>Real Name</b>	<input type="text"/>
<b>Access Level</b>	administrator
<b>Project Access Level</b>	administrator
<b>Assigned Projects</b>	
<input type="button" value="Update User"/>	

Copyright © 2000 - 2012 MantisBT Group  
[root@localhost](mailto:root@localhost)



En el menú "Preferences" pots modificar l'idioma de la interfície i el fus horari.

<b>Preferències del compte</b> <span style="float: right;">[ El meu Compte ] [ <b>Preferències</b> ] [ Administra les columnes ] [ Perfils ]</span>	
<b>Projecte per defecte</b>	Tots els Projectes ▾
<b>Demora de Refresc</b>	30 minuts
<b>Demora de Redirecció</b>	2 segons
<b>Ordre de les Notes</b>	<input checked="" type="radio"/> Ascendent <input type="radio"/> Descendent
<b>Envia correus de les incidències Noves</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Amb Gravetat mínima de Qualsevol ▾
<b>Envia correus de les incidències Assignades</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Amb Gravetat mínima de Qualsevol ▾
<b>Envia correus de les incidències que requereixin Més Informació</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Amb Gravetat mínima de Qualsevol ▾
<b>Envia correus de les incidències Resoltes</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Amb Gravetat mínima de Qualsevol ▾
<b>Envia correus de les incidències Tancades</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Amb Gravetat mínima de Qualsevol ▾
<b>Envia correus de les incidències Reobertes</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Amb Gravetat mínima de Qualsevol ▾
<b>Envia correus de les Notes agregades a les incidències</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Amb Gravetat mínima de Qualsevol ▾
<b>Envia correus dels Canvis d'Estat</b>	<input type="checkbox"/> Amb Gravetat mínima de Qualsevol ▾
<b>Envia correus dels Canvis de Prioritat</b>	<input type="checkbox"/> Amb Gravetat mínima de Qualsevol ▾
<b>Límit de notes per correu</b>	0
<b>Zona horaria</b>	Madrid ▾
<b>Idioma</b>	catalan ▾
<input type="button" value="Actualitza les Preferències"/>	