

Instal·lació d'iTop 2.0 en Ubuntu Server 12.04

1. Instal·la Ubuntu Server 12.04
2. nano /etc/network/interfaces

```
iface eth0 inet static
address 192.168.1.XXX
netmask 255.255.255.0
gateway 192.168.1.1
dns-nameservers 194.179.1.100 8.8.8.8
```

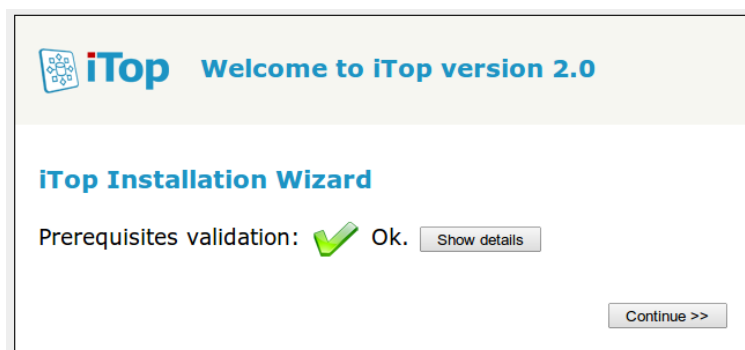
3. ifdown eth0
4. ifup eth0
5. apt-get update
6. apt-get upgrade
7. apt-get install apache2 libapache2-mod-php5 php5 php5-mysql mysql-server php5-ldap php5-mcrypt unzip

Configuració del paquet «mysql-server-5.5»	
New password for the MySQL "root" user:	PASSWORD
Repeat password for the MySQL "root" user:	PASSWORD

8. nano /etc/apache2/httpd.conf

```
ServerName tallerXXX
```

9. cd /var/www
10. wget http://sourceforge.net/projects/itop/files/itop/2.0/iTop-2.0-905.zip
11. unzip iTop-2.0-905.zip
12. rm iTop-2.0-905.zip
13. mv ./web/ ./itop
14. chown -R www-data:www-data ./itop
15. service apache2 restart
16. Accedeix des d'un navegador web a http://192.168.10.XXX/itop i configura iTop a través de l'assistent



iTop Install or Upgrade choice

What do you want to do?

- Install a new iTop
- Upgrade an existing iTop instance

<< Back

Next >>

iTop License Agreement

Licenses agreements for the components of iTop

Components of iTop

- iTop**, © 2010-2012 Commodo SARL is licensed under the **AGPL v3 license**. [\(Details\)](#)
- jQuery, jQuery UI**, © the jQuery Foundation is licensed under the **MIT license**. [\(Details\)](#)
- The jQuery tooltip plugin**, © Craig Thompson is licensed under the **MIT license**. [\(Details\)](#)
- Swift Mailer**, © Chris Corbyn is licensed under the **LGPL v3 license**. [\(Details\)](#)

I accept the terms of the licenses of the 4 components mentioned above.

<< Back

Next >>

iTop Database Configuration

Configuration of the database connection:

Database Server Connection

Server Name: E.g. "localhost", "dbserver.mycompany.com" or "192.142.10.23"
Login: The account must have the following privileges on the database: SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE, DROP, CREATE, ALTER, CREATE VIEW, SUPER, TRIGGER
Password:


Database server connection Ok.

Database

Create a new database:
 Use the existing database:
Use a prefix for the tables:

<< Back

Next >>

 **iTop Administrator Account**

Definition of the Administrator Account

Administrator Account


Login:

Password:

Confirm password:

Language:

<< Back Next >>

 **iTop Miscellaneous Parameters**

Additional parameters

Default Language

Default Language:

Application URL

URL:


Change the value above if the end-users will be accessing the application by another path due to a specific configuration of the web server.


Sample Data

I am installing a **demo or test** instance, populate the database with some demo data.

I am installing a **production** instance, create an empty database to start from.

<< Back Next >>

 **iTop Configuration Management options**

 The options below allow you to configure the type of elements that are to be managed inside iTop.

Configuration Management Core
All the base objects that are mandatory in the iTop CMDB: Organizations, Locations, Teams, Persons, etc.

Data Center Devices
Manage Data Center devices such as Racks, Enclosures, PDUs, etc.

End-User Devices
Manage devices related to end-users: PCs, Phones, Tablets, etc.

Storage Devices
Manage storage devices such as NAS, SAN Switches, Tape Libraries and Tapes, etc.

Virtualization
Manage Hypervisors, Virtual Machines and Farms.

<< Back Next >>



Service Management options



Select the choice that best describes the relationships between the services and the IT infrastructure in your IT environment.

- Service Management for Enterprises**
Select this option if the IT delivers services based on a shared infrastructure. For example if different organizations within your company subscribe to services (like Mail and Print services) delivered by a single shared backend.
- Service Management for Service Providers**
Select this option if the IT manages the infrastructure of independent customers. This is the most flexible model, since the services can be delivered with a mix of shared and customer specific infrastructure devices.

<< Back

Next >>



Tickets Management options



Select the type of tickets you want to use in order to respond to user requests and incidents.

- Simple Ticket Management**
Select this option to use one single type of tickets for all kind of requests.
- ITIL Compliant Tickets Management**
Select this option to have different types of ticket for managing user requests and incidents. Each type of ticket has a specific life cycle and specific fields
 - User Request Management**
Manage User Request tickets in iTop
 - Incident Management**
Manage Incidents tickets in iTop
- No Tickets Management**
Don't manage incidents or user requests in iTop

<< Back

Next >>

iTop Change Management options



Select the type of tickets you want to use in order to manage changes to the IT infrastructure.

- Simple Change Management**
Select this option to use one type of ticket for all kind of changes.
- ITIL Change Management**
Select this option to use Normal/Routine/Emergency change tickets.
- No Change Management**
Don't manage changes in iTop

<< Back

Next >>

iTop Additional ITIL tickets



Pick from the list below the additional ITIL processes that are to be implemented in iTop.

- Known Errors Management**
Select this option to track "Known Errors" and FAQs in iTop.
- Problem Management**
Select this option track "Problems" in iTop.

<< Back

Next >>

iTop Ready to install

iTop version 2.0 is about to be installed into the **new** database **itop** on the server **localhost**.

Installation Parameters

- Database Parameters**
- Data Model Configuration**
- Other Parameters**
- Administrator Account**

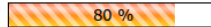
<< Back

Install !

iTop version 2.0 is about to be installed into the **new** database **itop** on the server **localhost**.

Progress of the Installation

Loading sample data



<< Back

Install !

Manual operations required

In order to complete the installation, the following manual operations are required:

- [Manual instructions for Tickets Management](#)

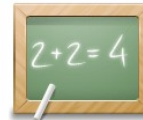
Congratulations for installing iTop



Register now !



**Get
Professional
Support**



**Get
Professional
Training**

Enter iTop

iTop Su búsqueda

Todas las Organizaciones

Bienvenido a iTop

Bienvenido

- Bienvenido
- My shortcuts

Administración de la Configuración

Administración de Requerimientos

Administración de Problemas

Administración de Cambios

Administración de Servicios

Administración de Datos

Herramientas Administrativas

Contrato: 1

Contrato

Contrato

Bienvenido a iTop

iTop es un completo portal de administración de servicios de TI basado en código abierto.

iTop está orientado a los proveedores de servicios, le permite al personal de TI administrar fácilmente múltiples Organizaciones.

Incluye:

- Una CMDB completa (Base de datos de Configuraciones) para documentar y manejar el inventario de TI.
- Un módulo de Administración de Incidentes, para llevar el seguimiento y comunicar los eventos que están afectando a los servicios TI.
- Un módulo de Administración de Cambios para planear y llevar el seguimiento de cambios hechos al ambiente de TI.
- Una base de Conocimiento para acelerar la corrección de Incidentes.
- Un módulo de Cortes/Caídas para documentar todas las caídas planeadas o no y notificar a los contactos del caso.
- Tableros de Control para rápidamente tener visión general del ambiente de TI.

iTop, provee un conjunto de funciones de procesos de negocio que:

- Mejora la efectividad de la administración de TI
- Dirige el desempeño de las operaciones de TI
- Incrementa la satisfacción del cliente y provee a los ejecutivos con detalles del desempeño del negocio.

iTop es completamente abierto para ser integrado con su actual infraestructura de administración de TI.

Adoptar esta nueva generación de portales de operaciones de TI le ayudará a:

- Mejorar la administración de entornos de TI más y más complejos.
- Implementar los procesos de ITIL a su propio ritmo.
- Administrar el bien más importante de su infraestructura de TI: La Documentación.

Todos los módulos pueden ser configurados, paso a paso, individual e independientemente de los otros.

Desplegar este Mensaje al Inicio OK

Combodo

iTop Su búsqueda

Todas las Organizaciones

Bienvenido

- Bienvenido
- My shortcuts

Administración de la Configuración

Administración de Requerimientos

Administración de Problemas

Administración de Cambios

Administración de Servicios

Administración de Datos

Herramientas Administrativas

Elementos de Configuración

Proceso de Negocio: 0 Solución Aplicativa: 4 Contacto: 17 Localidad: 3 Contrato: 1

- Crear Proceso de Negocio
- Buscar Proceso de Negocio
- Crear Solución Aplicativa
- Buscar Solución Aplicativa
- Crear Contacto
- Buscar Contacto
- Crear Localidad
- Buscar Localidad
- Crear Contrato
- Buscar Contrato

Servidor: 4 Dispositivo de Red: 2

- Crear Servidor
- Buscar Servidor
- Crear Dispositivo de Red
- Buscar Dispositivo de Red

Administración de Requerimientos

Open Requests - 0

Nuevo	Asignado	Escalado por Tiempo de Asignación	Escalado por Tiempo de Solución	Solucionado
-	-	-	-	-

Mis Requerimientos

Ninguna Información por Visualizar.

- Crear Requerimiento

Combodo