

Taula de diagnòstic d'errors

Engega l'escriptori normalment?									
No					Sí				
Reconeix el disc dur?			No apareixen els comptes d'usuari		El problema es dona quan...				
No	Sí		14		Instal·lem programari	Instal·lem maquinari		Programes que es carreguen durant l'inici	
1	Hi ha un disquet en la disquetera?				Pots tancar l'aplicació normalment?	17		19	
2	Sí	No			No	Sí		Funciona?	
3	4, 5, 8				15			No	Sí
	Utilitzar Fixmbr	Utilitzar Fixboot			16		10		11
	Pot estar malmesa la configuració del sistema				Funciona?		11		
	6, 7				No	Sí		Funciona?	
	Pot estar malmès el Registre o els arxius del sistema				11		No	Sí	
									18

1. Comprova que la BIOS reconegui el disc dur

2. Revisa la seqüència d'unitats d'engegada en la BIOS

3. Treu el disquet

4. Usa la consola de recuperació des del CD de Windows

5. Pot estar espatllat el Boot

En intentar iniciar Windows XP, pot ocórrer que l'equip es quedi bloquejat i que no et deixi accedir al sistema operatiu.

Això pot ocórrer per diversos motius, entre ells n'existeixen quatre que a continuació s'expliquen: que el sector d'engegada, el MBR, la taula de particions o que fins i tot algun fitxer crític del sistema (com Ntldr, Ntdetect.com o Ntoskrnl.exe) estiguin espatllats.

Si no saps quin és exactament el teu cas, a continuació t'indico les accions a què recórrer per intentar salvar el sistema si es tracta d'un dels tres primers casos. L'últim (els fitxers crítics estan fets malbé) s'analitza en l'apartat 6.

Només una pantalla negra

Si l'únic que obtens per resposta en intentar iniciar Windows XP és una pantalla negra o un missatge similar a aquest: DISK BOOT FAILURE. INSERT SYSTEM DISK AND PRESS ENTER, pots començar a sospitar que el registre d'inici mestre, el sector d'inici o la taula de particions estan fets malbé.

En aquests casos, podràs intentar arreglar-los a través de la consola de recuperació. Però, abans, potser t'interessi accedir a Windows per comprovar l'estat de les particions del teu disc o per realitzar una còpia de seguretat d'aquelles dades que consideris molt importants.

Això últim podràs fer-ho posteriorment a través de la consola de recuperació, però d'una manera poc gràfica que et resultarà molt incòmoda. Aquests són els passos que has de seguir per intentar resoldre el problema.

Per aconseguir accedir a Windows, crearàs una espècie de disc d'inici (pot ser un pendrive) que et permetrà veure el menú d'engegada de Windows. Així que, abans de res, busca un disc d'inici MS-DOS de Windows. Després, introdueix-lo a la disquetera i reinicia l'equip.

Quan ara aparegui el menú tria 1. Iniciar PC amb compatibilitat amb CD-ROM i després Enter. Espera llavors que s'acabi de carregar el sistema i que es mostri aquesta línia: A:\>

Seguidament, introdueix el CD-ROM d'instal·lació de Windows XP en la seva unitat corresponent i després tecleja aquest comando: A:\>d: quan premis Enter, ja podràs llegir el CD.

A continuació, has de teclejar aquesta altra línia, D:\cd i386, i torna a prémer Enter. Et col·locaràs directament a la carpeta anomenada i386 que hi ha en el CD-ROM de Windows: D:\>i386

Ara has de copiar dos arxius des del CD a un disquet. Es diuen Ntldr i Ntdelect.com. Com aquests dos arxius són vitals per al procés d'arrencada del PC i no són específics de cada equip, podràs utilitzar sense por els del CD.

Per a això, treu el disquet amb què has arrencat i introdueix un de nou buit. Després, tecleja exactament aquest primer comando, D:\i386>copy Ntldr a: i prem Enter. Després d'uns segons, es copiarà el primer fitxer. Repeteix el procés amb l'arxiu, D:\i386>copy ntdelect.com a:, en prémer Enter, aquest quedarà també copiat.

Ara has de crear un fitxer boot.ini. Per a això, tecleja D:\i386>a:, prem Enter i després escriu aquesta línia: A:\>edit boot.ini

En tornar a pressionar Enter, obtindràs una pantalla. En ella, has de teclejar el contingut d'aquest arxiu perquè coincideixi la seva configuració amb la de l'equip en el qual la utilitzaràs. En aquest cas, he teclejat tot aquest codi:

```
[boot loader]
timeout=30
default=Multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\WINDOWS
[operating systems]
default=Multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\WINDOWS="Windows XP" /fastdetect
```

El que apareix sota la primera de les línies existents, [boot loader] és el temps que passarà, abans que s'iniciï automàticament i per si sol el sistema operatiu que has predeterminat.

Just per sota de la línia [operating systems], hi ha una llista dels sistemes operatius que hi ha instal·lats en l'equip:

```
multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\WINDOWS="Windows XP" /fastdetect
```

El primer paràmetre multi(0) identifica el controlador del disc. Serà multi si s'inicia des d'una unitat de disc ESDI, IDE o EIDE. El paràmetre rdisk(0) identifica el disc dur. Si en tens alguns, el primer serà el zero. El text partition(1) identifica la partició d'inici (comencen per l'un). La part \WINDOWS identifica la ruta de la carpeta on és instal·lat Windows i el que apareix entre cometes correspon al text que apareixerà al menú d'arrencada. Si al PC hi ha diversos sistemes operatius instal·lats, hauràs d'afegir les línies corresponents sota el text [operating systems]. Una vegada escrit el contingut de l'arxiu, pressiona Alt+A després la tecla S i després Enter per guardar tots els canvis.

No treguis el disquet de la disquetera i reinicia l'equip.

Si, després de la càrrega d'arxius pots veure el menú d'engegada i en prémer Enter accedeixes a Windows, gairebé pots estar segur que el que és defectuós és només el sector d'engegada o el registre mestre de l'inici (MBR).

Ara, des de Windows, has de comprovar si les particions del disc són correctes. Per a això prem Inici i després punxa amb el botó dret del ratolí sobre la icona Mi PC. Al menú amb textual que apareix, selecciona ara l'entrada Administrar i podràs veure la finestra de l'Administrador de dispositius:

Selecciona l'Administració de discs entrada i comprova al plafó dret si les teves particions estan en bon estat. Si no fos així, hauries de pensar a reparar Windows XP.

Si, al contrari les teves particions són correctes, hauràs d'accedir primer a la consola de recuperació per intentar reparar el sector d'arrencada o el MBR.

Fes-ho, i una vegada hagis accedit a aquesta consola, tecleja el comando `FIXBOOT C:` i prem Enter. Obtindràs un missatge que et demana confirmació per sobreescriure el sector d'inici de la unitat C. Respon ara de manera afirmativa, i prem Enter. La consola escriurà un sector d'inici nou. Si el problema persisteix, repeteix el pas anterior però introdueix aquesta vegada aquest comando: `FIXMBR`. Després, prem Enter, contesta afirmativament i torna a prémer Enter.

S'escriurà un nou registre d'arrencada. Així, si l'antic estava danyat o tenia algun virus, quedarà sobreescrit. Intenta reiniciar de nou, sense CD-ROM i sense el disquet d'inici.

6. Falten o hi ha errors als arxius crítics

El procediment d'engegada de Windows XP necessita certs arxius. Si aquests fitxers es perden o corrompen, el procés d'inici no podrà completar-se de forma correcta. Aquest és el cas de fitxers com `Ntldr` o `Ntdetect.com`.

Per exemple, si falla el primer dels arxius obtindràs un missatge que et demana aquest fitxer.

```
c:\NTLDR is Missing
Press Ctrl+Alt+Del to restart
```

Sempre podràs obtenir una còpia des del CD-ROM de la següent manera. Si aconseguixes accedir a Windows, ja sigui perquè el sistema t'ho permeti o perquè has utilitzat un disc d'inici. Pot estar espatllat el Boot, fes clic consecutivament en Inici, també sobre Tots els programes / Accessoris / Símbol del sistema. Després, introdueix el CD-ROM d'instal·lació de Windows en la unitat corresponent i, des de la finestra DOS que hauràs obtingut en pantalla, tecleja aquesta línia de comando per indicar que copiaràs, per exemple, l'arxiu `Ntldr` des de la carpeta `i386` del CD a un dels teus disquets. Després, pressiona Enter.

Una vegada copiat el fitxer, treu el disquet i el CD-ROM de les seves respectives unitats i torna a reiniciar l'equip. Aquesta vegada no et preguntarà pel fitxer que s'havia extraviat anteriorment.

No obstant això si no has pogut accedir a Windows ni fent els passos anteriors, pots intentar copiar el fitxer a través d'una manera de consola segura. Per a això, reinicia l'equip i mentrestant mantén premuda la tecla F8 fins que aparegui el menú d'opcions avançades de Windows.

Seguidament selecciona l'entrada Manera Segura amb símbol del sistema i prem Enter. Espera fins que aparegui el símbol `c:\ >`, escriu `copy d:\i386\ntldr c:` i prem la tecla Enter.

També pots accedir a la Consola de recuperació i executar des d'ella aquest comando.

O fins i tot podràs copiar el contingut d'un fitxer comprimit (per exemple Win.cab). Per a això, hauràs de teclejar això, `c:\>expand d:\i386\win.cab a:\ -F:*` i prémer la tecla Enter.

Com l'últim arxiu no hi cap al disquet, treu aquest i introdueix un altre buit. Després, prem Enter i indica que vols descomprimir aquest últim amb `c:\>expand d:\i386\win.cab a:\ -F:nwload.exe`. Després de prémer Enter una altra vegada, començarà la descompressió al disquet.

7. L'arxiu boot.ini està fet malbé o falta

Si en intentar accedir a Windows XP, obtens un missatge que t'indica que l'arxiu boot.ini no és el correcte, significa que aquest fitxer té errors. Per arreglar-lo, pots seguir qualsevol dels següents processos.

Si aconsegueixes accedir a Windows, fes clic al botó Inici i prem amb el botó dret del ratolí sobre l'entrada Mi PC, per a així després triar Propiedades.

A la nova finestra que apareix, situa't a la fitxa Opciones avançades i fes clic al botó Configuració. Després prem Editar i podràs veure el contingut del fitxer boot.ini:

```
[boot loader]
timeout=30
default=multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\WINDOWS
[operating systems]
multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\WINDOWS="Microsoft Windows XP" /fastdetect
```

Comprova si està correctament escrit o si li falta algun paràmetre o línia.

Una vegada que hakis solucionat l'error, tanca el fitxer, guarda els canvis i reinicia l'equip. Si a partir d'ara es reinicia sense problemes, hauràs solucionat l'error.

Si al contrari, el missatge d'error continua apareixent, hauràs d'accedir a la consola de recuperació de Windows.

Una vegada situat en ella, tecleja la següent línia, `BOOTCFG /rebuild` i prem la tecla Enter. Després, pressiona la tecla Y, tecleja el nom del sistema operatiu que apareixerà al menú d'arrencada, "Windows XP" i deixa l'última pregunta en blanc pressionant Enter. Ja pots reiniciar el PC i comprovar que s'ha reemplaçat el fitxer boot.ini per un altre.

8. Utilitzar un antivirus

És aconsellable que utilitzis un antivirus per comprovar si hi ha algun virus resident en memòria que estigui causant els errors en el teu sistema. Podràs fer la comprovació abans d'executar el comando `FIXMBR` o posteriorment. L'únic que has de fer és introduir un cd que contingui un antivirus i seguir les instruccions.

9. Restaurar el Registre de Windows

Totes les dades de configuració de Windows XP es troben en una base de dades, denominada Base de Dades del Registre.

Si aquest arxiu es fa malbé o conté alguna entrada errònia, pot ocasionar que el sistema no funcioni o que ho faci malament. Windows guarda còpies de seguretat d'aquest registre, per substituir-ne un de danyat per un altre en bon estat. Fes-ho així:

Reinicia Windows, prem la tecla F8 durant l'engegada i tria l'entrada: Manera segura amb símbol del sistema.

Després, des del símbol del sistema, hauràs de teclejar `scanreg /restore` i prémer la tecla Enter. Apareixerà una llista de totes les còpies de seguretat del Registre que el sistema ha realitzat.

Fes atenció a les dates, i selecciona una còpia de seguretat que es va fer en un moment en què el teu equip funcionava bé, i prem llavors Enter.

Espera que el procés acabi, i després prova de reiniciar l'equip.

Recorda que programes com `juv16PowerTools`, `RegCleaner`, `Norton Systemworks` o `Tweak XP` tenen utilitats per corregir entrades del registre errònies.

10. Última configuració bona coneguda

Cada vegada que iniciis Windows XP en manera normal, el sistema crea un registre de tots els controladors instal·lats. D'aquesta forma, si en un moment donat instal·les un controlador que dona errors o efectues un canvi de maquinari que també provoca un error, pots retrocedir a aquesta última configuració en la que tot funcionava correctament.

Per accedir a aquesta opció, reinicia Windows, prement a tota hora la tecla F8. En pocs segons visualitzaràs el menú d'opcions avançades de Windows.

Prem ara la tecla fins a seleccionar l'entrada denominada La última configuració bona coneguda i prem després Enter.

A continuació es reiniciarà automàticament l'equip, carregant en aquell moment l'última configuració de controladors.

Aquesta solució només et servirà si la dus a terme immediatament després d'haver instal·lat el controlador problemàtic (una engegada després).

11. Restaurar el sistema

Aquesta utilitat de Windows t'ajudarà a reparar errors que poden donar-se en el teu sistema i que fan que Windows es converteixi en inestable, amb o sense una raó aparent.

A intervals regulars de temps, Restaurar el sistema guarda la configuració del registre i de sistema, per si més tard s'originen problemes i necessites tornar a aquest punt en el qual tot funcionava bé. Aquesta utilitat restaura el Registre complet i tots els arxius del sistema operatiu, respectant a tota hora els teus arxius personals, com a documents, Favorits, Paperera de Reciclatge, etcètera...

A més, a part de crear punts de restauració a intervals regulars de temps, també crea punts automàticament en els següents casos: si instal·les una aplicació amb un instal·lador compatible amb aquesta eina (per exemple, la suite Microsoft Office); quan descàrregues una actualització de Windows XP; cada vegada que utilitzes l'opció Restaurar sistema (per si de cas després vols desfer els canvis); o quan instal·les un controlador d'un dispositiu no firmat (no reconegut per Windows).

No oblidis que tu també pots crear manualment tots els punts de restauració que consideris necessaris. Per exemple, és aconsellable que ho facis abans d'instal·lar nou programari. Usa aquesta eina així:

Pots accedir a aquesta funció bé en manera normal o segura.

Òbviament, hauràs d'accedir d'aquesta última manera quan el sistema provoca errors que no et permeten iniciar Windows.

Per accedir en aquesta entrada, reinicia el PC pressionant alhora F8 i, quan aparegui el menú principal, selecciona Manera segura i prem la tecla Enter. D'aquesta manera veuràs l'Escriptori de la manera a prova d'errors de Windows.

A continuació, tant si has accedit a Windows en manera normal o segura, prem Inicio / Todos los programas / Accesorios / Herramientas del sistema i Restaurar sistema.

Quan aparegui la finestra principal d'aquesta eina, activa l'entrada Restaurar el meu equip a un estat anterior i prem Siguiete.

Es mostrarà un calendari en el qual podràs seleccionar un dia anterior, en el qual tot funcionava correctament. En elegir un dia apareixen en la part dreta una llista de tots els punts de restauració que es va realitzar en aquesta data. Selecciona el Punt de restauració a l'estat del qual vulguis tornar l'equip. Després, prem una altra vegada Següent. Windows et mostrarà a continuació la següent pantalla d'avertència:

Restaurar el sistema tancarà Windows durant la restauració. Una vegada completada, Windows es reinicia usant la configuració corresponent a la data i hora llistades més a baix.

Important: guardi els seus canvis i tanqui tots els programes abans de continuar.

Quan l'acceptis amb un clic a Siguiete, el sistema es tancarà automàticament i començarà llavors amb el procés de restauració.

Quan finalitzi, es reiniciarà el PC, i podràs comprovar si tot funciona correctament. Hi ha un parell d'assumpes que has de tenir en compte en utilitzar l'eina Restaurar sistema. D'una banda, has de saber que en utilitzar un punt de restauració i tornar el sistema a un moment anterior, tots els programes que hagi instal·lat posteriorment a aquest punt poden deixar de funcionar.

D'altra banda, i com ja t'he dit, en utilitzar un dels punts existents, Windows en crea automàticament un altre de nou.

Aquesta és una mesura de precaució, per si aquell no funciona bé (així pots tornar a la situació prèvia). No obstant això, aquest últim punt de restauració de

precaució no es crearà si dus a terme tot el procés descrit a través de la manera segura.

12. Reparació i reinstal·lació de Windows

Amb aquest procés recuperaràs la configuració original, però no perdràs les teves dades i configuracions personals. Això és el que has de fer:

Reinicia l'equip amb el CD-ROM d'instal·lació en la unitat de CD.

Espera a què es carreguin els fitxers necessaris i, quan aparegui la pantalla d'Instal·lació de Windows XP prem la tecla Enter per continuar. Després pressiona F8 per acceptar el contracte de llicència i, a la nova pantalla, la R.

D'aquesta manera, començarà tot seguit el procés de reparació. Aquesta operació és similar a una instal·lació completa del sistema. Només hauràs de realitzar tots els passos que el programa et vagi marcant.

13. Reinstal·lació completa de Windows XP

Si els danys en el Registre o en el sistema són molt greus, l'única alternativa possible per poder solucionar-los passarà per formatar el disc dur i instal·lar una còpia neta del sistema Windows XP.

Per dur a terme una instal·lació d'aquest tipus, has de repetir el primer pas de l'apartat 12. Reparació i reinstal·lació de Windows, però has de prémer directament la tecla Esc, en lloc de la R.

14. Crear comptes des de la manera segura

De vegades, et pot ocórrer que després d'actualitzar un sistema a Windows XP o reinstal·lar-lo s'eliminin els comptes d'usuari que tinguessis creats. D'aquesta manera, apareixerà la pantalla de benvinguda, però no podràs elegir cap compte d'usuari per iniciar la sessió de Windows.

Per solucionar-lo, reinicia l'equip, mantenint pressionada la tecla F8, i, quan aparegui el menú d'opcions principal, selecciona llavors l'entrada Manera segura i prem Enter.

La pantalla de benvinguda que et trobaràs canviarà notablement d'aspecte. A més de mostrar-se amb poca resolució, estarà disponible un nou compte d'usuari: la de l'Administrador. D'aquesta manera, tindràs un accés i control total sobre l'equip.

Fes clic en aquest compte i aquesta vegada accediràs a Windows en manera segura.

Ara, l'únic que has de fer és crear, de la manera habitual, els comptes d'usuari que vulguis tenir disponibles.

Per a això, fes clic consecutivament sobre Inicio i Panel de control. Després, realitza un doble clic sobre la icona Cuentas de usuario i a la finestra que apareix fes clic en l'entrada Crear una cuenta nueva per indicar el que vols fer. Després, tecleja el nom de l'usuari d'aquest mateix compte i fes clic a Siguiente.

Determina ara també el tipus de compte: Administrador de l'equip o limitada.

Per acabar el procés, ja només et queda prémer el botó Crear compte. Torna a repetir tots els passos si vols crear més comptes.

15. Utilitzar combinacions de tecles

En ocasions, quan tens moltes aplicacions obertes, pot ocórrer que un d'aquests programes que s'estan executant es quedi bloquejat i no respongui. A més, si intentes tancar-lo, tampoc no et fa cas i es queda fix en pantalla, entorpint la resta del teu treball.

En aquests casos, no fa falta que prenguis la decisió més dràstica, és a dir, reiniciar el PC, el que suposaria perdre la resta de la informació que no haguessis guardat. Abans d'això, pots forçar el tancament de l'aplicació bloquejada.

Des de l'Escriptori de Windows, prem la següent combinació de tecles: Ctrl+Alt+Supr.

Obtindràs la pantalla de l'Administrador de tasques.

Fes clic en Aplicacions i prem el nom del programa que dóna problemes. Punxa en Finalitzar tasca i espera a què es tanqui aquesta aplicació. Tingues en compte que tot el treball que tinguessis pendent de guardar en aquest programa el perdràs sense remissió.

16. Desinstal·lar el programa

Algunes vegades ocorre que fins a les aplicacions que semblen més innòcues ocasionen problemes en l'equip tot just ser instal·lades.

Potser el nou programari entra en conflicte amb altres programes ja instal·lats o simplement ocorre que la nova adquisició no està degudament dissenyada i ocasiona al teu PC més trastorns que alegries. El millor en aquests casos és desinstal·lar aquest programa.

17. Utilitza l'Administrador de controladors

Cada dispositiu de maquinari porta assignat un controlador determinat que permet que aquell funcioni correctament. Així que, si hi ha problemes de maquinari i sospites que el causant és un dels dispositius que, per exemple, acabes li instal·lar, podràs utilitzar l'Administrador de controladors per intentar solucionar el problema d'aquesta manera:

Fes clic en Inici i després prem amb el botó dret del ratolí a la icona Mi PC, per poder triar l'entrada Administrar.

A la finestra que ara obtens, fes un doble clic sobre l'entrada Administrador de dispositius i podràs veure a la dreta una llista dels dispositius que hi ha instal·lats en el teu equip:

Fes doble clic sobre l'entrada corresponent al dispositiu que dóna lloc a errors, i després sobre la qual coincideix amb el model que tens.

A la nova finestra, situa't ara a la fitxa Controlador i la finestra et mostrarà les següents quatre opcions:

Detalls del controlador...
Actualitzar controlador
Tornar al controlador anterior
Desinstal·lar

Amb la segona opció, Actualitzar el controlador, accediràs a un Assistent que t'ajudarà a actualitzar el driver actual per un més modern. Per fer-ho, pot deixar a Windows que s'encarregui de l'actualització o indicar-li tu mateix on està ubicat.

Si acabes d'instal·lar un nou controlador creient que estava més actualitzat i, per contra, tens més problemes, fes clic al tercer botó, Volver al controlador anterior, i restituiràs la configuració prèvia que existia.

Utilitza el quart, Desinstalar, si és que ja no desitges utilitzar un controlador o si l'actual no funciona i desitges instal·lar-lo des del principi.

18. Dispositiu espatllat

Si no pots actualitzar un driver perquè funcioni millor, i ni desinstal·lant-lo aconseguixes restablir el correcte funcionament del dispositiu, potser t'hauràs de plantejar la possibilitat que el problema existeixi perquè l'element maquinari està espatllat.

19. Desactivar programes

Encara que tu no t'adonis, en iniciar Windows es carreguen automàticament alguns dels programes que tens instal·lats en el teu equip. D'aquesta forma, es llancen amb Windows des del principi (com els antivirus).

La part negativa d'això és que, si l'aplicació que s'executa no és compatible o entra conflicte amb el teu sistema, ho farà, també òbviament, des del principi.

Desactiva'ls de la següent manera. Fes clic en Inici i a Executar. Ara, tecleja msconfig i prem Enter. A la finestra que apareix, situa't a la fitxa Inici i podràs veure una llista de tots aquests programes.

Desactiva el que vulguis amb un clic a la seva casella i prem Aceptar. Reinicia el sistema perquè tinguin lloc els canvis que acabes de realitzar en la configuració.

Comprova si ja no es produeix el conflicte anterior. Si és així, acabes de trobar el culpable. En cas contrari, torna a activar el fals culpable i prova amb un altre candidat.